

ista Services für Energie,
Wasser und Komfort.



Willkommen in der Zukunft – willkommen bei *ista*

Sie sind Hauseigentümer, Vermieter oder Verwalter? Dann sind Sie bei uns richtig. Denn wenn es um die verbrauchsgerechte Erfassung und Abrechnung von Energie, Wasser und Hausnebenkosten geht, ist *ista* Ihr kompetenter Partner.

Zufriedene Kunden haben uns weltweit zur Nummer 1 gemacht: weil wir präzise und zuverlässig arbeiten. Weil unsere freundlichen Mitarbeiter vor Ort Ihnen *ista* Service ganz nahe bringen. Und vor allem: weil wir weiterdenken. Denn das bringt Ihnen Vorteile, die Sie erfolgreich machen.

Leistung, die sich auszahlt. Für Ihre Mieter. Für den Ressourcenschutz. Und: für Sie.

Um bis zu 30% lassen sich die Energiekosten Ihrer Liegenschaften mit unseren Services senken – dank professionellem Energie- und Kostenmanagement. Und weil unsere verbrauchsabhängige Abrechnung Transparenz und Gerechtigkeit gewährleistet, minimiert unsere Arbeit auch eventuelle Reibungsflächen zwischen Ihnen und Ihren Mietern.

Vor allem aber können wir auch Ihren Arbeitsaufwand kräftig reduzieren: indem wir Ihnen ganze Prozessketten abnehmen und beispielsweise die komplette Hausnebenkostenabrechnung für Sie erledigen.

„So einfach ist das“ – dieses Versprechen halten wir ein.

Weiterdenken. Damit Sie weiterkommen.

Energieeffizienz wird in den kommenden Jahren für die Wohnungswirtschaft das zentrale Thema sein. Denn die Energiekosten steigen unaufhaltsam. Und die Senkung von Rohstoff-Verbrauch und CO₂-Ausstoß ist unsere Pflicht gegenüber kommenden Generationen – eine Pflicht, die inzwischen auch der Gesetzgeber definiert.

Energieeffizienz ist auch unser zentrales Thema. Denn weil wir weiterdenken, haben wir uns in den letzten Jahren auch weiterentwickelt: vom Abrechnungsdienstleister zum Spezialisten für Prozessoptimierung und nachhaltiges Energiekostenmanagement. Das macht uns zu einem idealen Partner. Für die Wohnungswirtschaft. Und für den Ressourcenschutz.

Energie. Wasser. Ressourcen. Nur wer seinen Verbrauch kennt, kann ihn steuern und optimieren. Unsere Arbeit leistet einen Beitrag – anders denken zahlt sich auch im Sinne des Klimaschutzes aus.



ista Services im Überblick

Prozesse optimieren, Energiekosten senken, Zukunft sichern: So einfach ist das mit ista.

Präzise Verbrauchsdaten sind nach wie vor die Basis unserer Arbeit und wir ermitteln sie mit innovativer Messtechnik – rechtssicher und fehlerfrei. Viel interessanter für Sie ist aber, wie wir mit diesen Daten arbeiten: Wir binden sie in Abrechnungsservices ein, die Ihre Arbeitsprozesse extrem vereinfachen. Wir bereiten sie auf, um die Energieeffizienz Ihrer Liegenschaften zu messen und zu ver-

gleichen. Oder analysieren sie, um Ihnen Kostensenkungspotenziale aufzuzeigen.

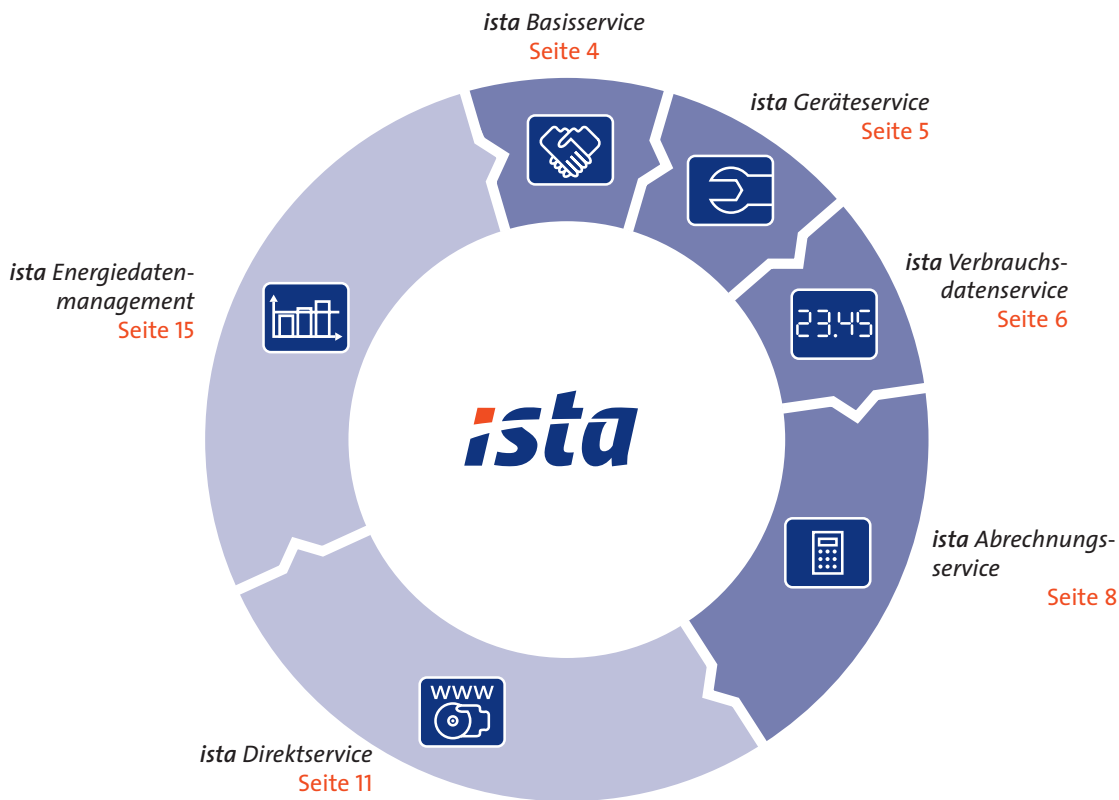
Kurz: Wir ermöglichen Ihnen schon heute das Energiemanagement, mit dem Sie perfekt für morgen aufgestellt sind. Und durch das modulare Prinzip unserer Services können wir Leistungspakete schnüren, die exakt auf Ihren Bedarf zugeschnitten sind und sich anpassen, wenn der sich ändern sollte. Unsere Mitarbeiter vor Ort begleiten Sie gern mit

persönlicher Beratung zur passenden Lösung für Ihre Liegenschaft.

Zu den **ista Standardservices** gehört es, Ihnen die Geräte zur Verfügung zu stellen, die Verbrauchsdaten zu erfassen und die Abrechnung zu erstellen.

Die **ista Zusatzservices** erschließen Ihnen unsere innovativen Dienste und Leistungen: Direktservice und Energiedatenmanagement.

Der Optimierungszirkel für Energiekosten und Prozesse



Alle **ista** Services greifen ineinander und ergänzen sich zu einem idealen Prozesskreislauf: Durch ihr modulares Prinzip lassen sich alle Services auch einzeln nutzen und frei kombinieren. So einfach ist das.

- Standardservices
- Zusatzservices



ista Basisservice

Unser Basisservice ist die Grundlage für alle angebotenen Leistungsarten in den Bereichen Wärme, Warmwasser, Kaltwasser und weitere Betriebskosten (z. B. Versicherungen, Steuern). Er umfasst die Beratung, eine ausführliche Analyse und die vollständige Erfassung und Dokumentation aller relevanten Daten Ihrer Liegenschaft.

Beratung steht bei **ista** an erster Stelle. Welches Abrechnungsverfahren ist für Sie am günstigsten? Welche Erfassungstechnik benötigen Sie dazu? Unser Außendienstmitarbeiter beantwortet Ihnen alle Fragen rund um die verursachungsgerechte Abrechnung in einem persönlichen Gespräch. Zudem analysiert er die Versorgungs- und Nutzerstruktur Ihrer Liegenschaft.

Nach der Festlegung des gewünschten Dienstleistungsumfanges und der Ermittlung der optimalen Erfassungstechnik stimmen wir dann mit Ihnen weitere abrechnungstechnische Details ab.

Wir erfassen und speichern für Sie alle relevanten Daten und dokumentieren alle Vereinbarungen sauber und lückenlos – schwarz auf weiß. Änderungen, z. B. bei Nutzern, Geräten oder dem Abrechnungszeitraum, werden von uns laufend integriert. Denn: Aktuelle Informationen sind das Fundament exakter Verbrauchsabrechnungen. Deshalb sollten Sie daran denken, uns rechtzeitig Änderungen bei der individuellen Versorgungs- und Nutzerstruktur Ihrer Liegenschaft mitzuteilen. Anhand der aktuellen Datenbasis erbringen wir dann regelmäßige Ablese-/Abrechnungsdienstleistungen und leiten die Ergebnisse wie im Einzelnen vereinbart an Sie weiter.

Ihre Vorteile:

- **Kompetente Beratung**
- **Sorgfältige Analyse**
- **Aktuelle Datenbasis**
- **Lückenlose Dokumentation**





ista Geräteservice

Der Geräteservice umfasst die Montage von Mess- und Verteilgeräten sowie die Aufnahme der technischen Daten des Heizkörpers und die Programmierung, Einrichtung und Inbetriebnahme der neuen Geräte.

Für eine verursachungsgerechte und rechtssichere Wärme- und Wasserabrechnung bedarf es einer messtechnischen Ausstattung mit ausfallsicheren Mess- und Verteilgeräten. **ista** bietet Ihnen ein umfangreiches und technisch hochwertiges Gerätesortiment für die Verbrauchserfassung von Heizwärme, Warm- und Kaltwasser. Welche Geräte Sie im Einzelnen benötigen, hängt davon ab, wie Ihre Liegenschaft versorgungstechnisch ausgestattet ist bzw. welchen Ablesekomfort Sie wünschen.

Fachmännische Montage

Bei der Versorgung Ihrer Liegenschaft mit den passenden Erfassungsgeräten übernehmen wir für Sie die Koordination zwischen Ihnen, Ihren Nutzern und den **ista** Servicepartnern. Durch eine frühzeitige Information Ihrer Nutzer über den genauen Montagezeitpunkt sorgen wir für die reibungslose Montage durch unser Fachpersonal nach den anerkannten Regeln der Technik.

Da die Wärmeleistung bei jedem Heizkörper größen- und bauartbedingt unterschiedlich sein kann, erfolgt vor der Montage von Heizkostenverteilern ein Aufmaß des Heizkörpers. Hierbei werden alle notwendigen technischen Daten (Typ, Bauart, Größe, Leistung) erfasst und in unser EDV-System für die Umrechnung von Anzeigewerten in Verbrauchswerte übernommen.

Programmierung und Dateneinrichtung

Nach erfolgter Montage werden die elektronischen Geräte programmiert und damit an die Gegebenheiten der Liegenschaft angepasst und es wird ein Stichtag für die Speicherung der Jahreswerte festgelegt. Zu guter Letzt erfolgt bei unserem Geräteservice die Dateneinrichtung, bei der wir alle relevanten vertrags-, liegenschafts-, nutzer- und gerätespezifischen Daten in unser Abrechnungsprogramm übernehmen und professionell sichern.



Ihre Vorteile:

- **Moderne Messgeräte mit viel Komfort**
- **Termingerechte, fachmännische Montage**
- **Funktionsprüfung gewährleistet volle Funktionsfähigkeit**
- **Verplombung schützt vor Manipulation**
- **Professionelle Datensicherung im ista Abrechnungsprogramm**
- **Zuverlässige Messung**



ista Verbrauchsdatservice

Unser Verbrauchsdatservice garantiert die termingerechte Ablesung der Verbrauchsdaten und die sorgfältige Dokumentation aller Werte.

Ganz klar: Nur wenn die Verbrauchsdaten regelmäßig und zuverlässig erfasst werden, können die Kosten gerecht auf die Nutzer verteilt werden. Daher überwachen wir die Ablesestichtage und unsere geschulten Servicepartner lesen die Verbrauchsdaten termingerecht ab. Je nach technischer Ausstattung der Liegenschaft geschieht dies entweder direkt am Mess-/Verteilgerät oder außerhalb der Nutzereinheit. Bevor wir in die Liegenschaft zum Ablesen kommen, informieren wir die Mieter frühzeitig, zu welchem Termin die Räume zugänglich gemacht werden sollten. Bei der Ablesung werden die Geräte, soweit vorgesehen und erforderlich, neu verplombt.

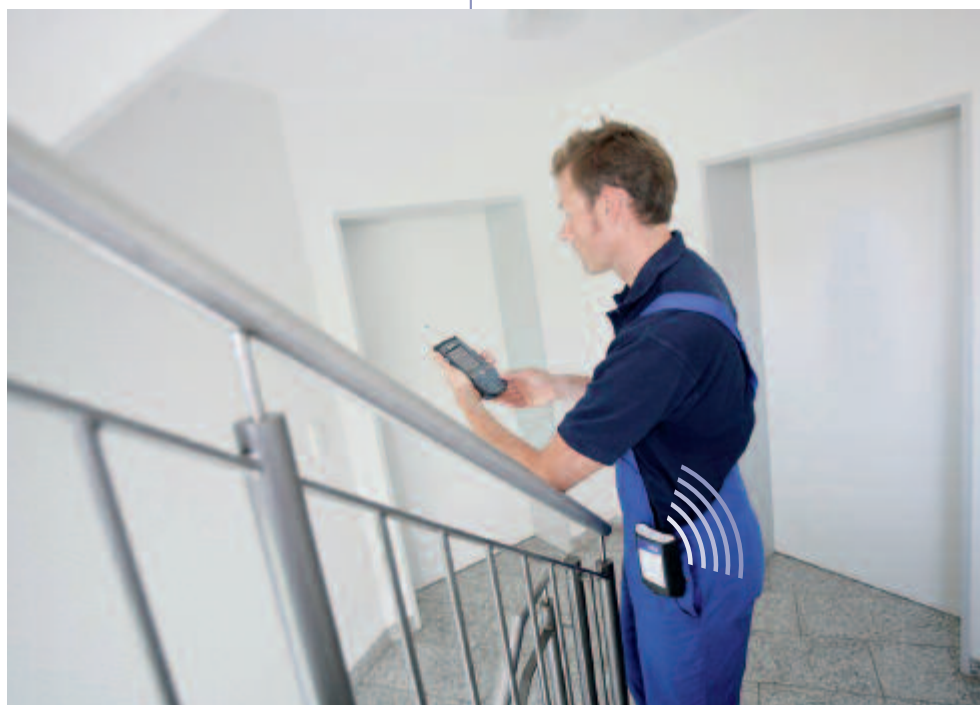
Nach Prüfung der Daten auf Richtigkeit, Gerätezugehörigkeit und Plausibilität übernehmen wir sie dann in unseren Abrechnungsservice. Bei fehlenden oder unplausiblen Werten berechnen wir die Verbrauchswerte gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

Den Verbrauchsdatservice führen wir durch, wann immer Sie ihn brauchen – ob zum vereinbarten Hauptablesetermin oder im Verlauf des Abrechnungszeitraumes, z. B. bei Nutzerwechseln im laufenden Abrechnungsjahr.



Ihre Vorteile:

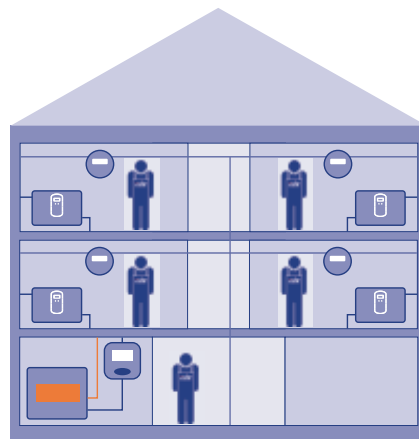
- **Sichere Einhaltung aller Ablesetermine**
- **Hohe Datenqualität durch Plausibilitätsprüfung**
- **Funktionsprüfung und Wartung aller Geräte**
- **Vermeidung potenzieller Fehlerquellen bei der Übertragung der Verbrauchswerte in elektronischer Form**
- **Hohe Datenqualität für mehr Rechtssicherheit gegenüber den Nutzern**





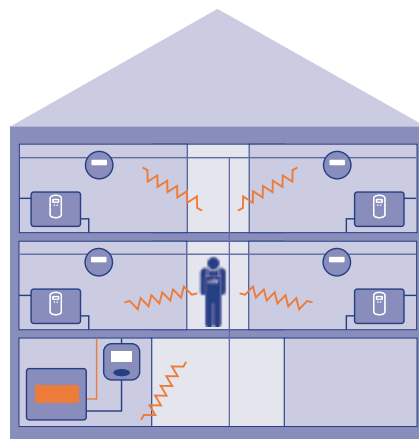
Manuelle Ablesung

Bei der manuellen Ablesung erfolgt die Erfassung der Verbrauchswerte mit einem PDA (mobiles Datenerfassungsgerät) direkt am Mess-/Verteilgerät. Bei allen elektronischen Geräten werden die Verbrauchswerte mittels einer optischen Schnittstelle elektronisch ausgelesen. Bei allen nicht elektronischen Geräten erfolgt eine manuelle Ablesung der Verbrauchswerte. Dieses Verfahren eignet sich besonders für kleine Liegenschaften, in der die einzelnen Geräte leicht zugänglich sind. Mit der mobilen Datenerfassung können potenzielle Fehlerquellen minimiert und kann eine hohe Datensicherheit gewährleistet werden.



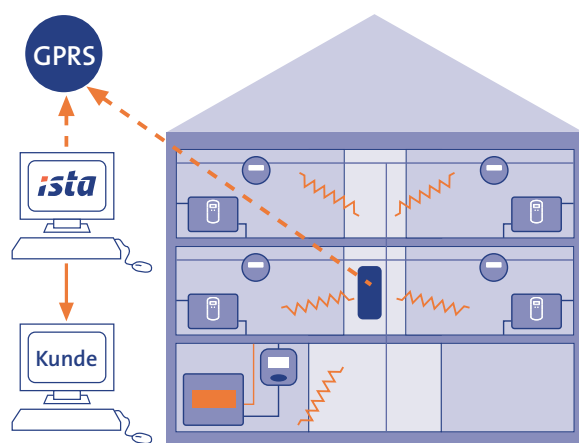
Halbautomatische Ablesung

Alle Werte werden komplett an einer zentralen Stelle der Liegenschaft abgelesen – ohne Betreten einzelner Nutzeinheiten. Diese Art der Verbrauchserfassung wird durch zwei Systeme ermöglicht. Einerseits können die Daten drahtlos per Funktechnologie an einen PDA (mobiles Datenerfassungsgerät) oder eine Gebäudezentrale übertragen werden. Andererseits besteht die Möglichkeit, diese kabelgebunden per M-Bus zu ermitteln. Besonders bei mittelgroßen Liegenschaften reduziert sich bei diesem Verfahren der Aufwand erheblich. Schwer zugängliche Geräte können ohne Mehrkosten ausgelesen werden und Terminabsprachen mit den Nutzern entfallen.



Automatische Ablesung

Die bequemste Lösung: Die Verbrauchswerte der einzelnen Geräte werden zentral in einer Gebäudezentrale gespeichert und dann per GPRS-Modem an das **ista** Abrechnungssystem übermittelt. Das Betreten der gesamten Liegenschaft entfällt und so werden Zeit und Kosten eingespart. Die Fernauslesung bildet zudem die Grundlage für weitere künftige Services wie z. B. das Energiedatenmanagement. Sie verfügen jederzeit über tagesaktuelle Verbrauchswerte und etwaige Gerätestörungen werden sofort gemeldet.



Unser Tipp:

Sie befürchten, dass Ihre Mieter am Ablese-/Montagetermin nicht zu Hause sind? Kein Problem, wir kommen auch ein zweites Mal!



ista Abrechnungsservice

Der Abrechnungsservice beinhaltet die rechtssichere Abrechnung von:

- Heizkosten
- Warm- und Kaltwasserkosten
- Hausnebenkosten

So einfach läuft die Abrechnung mit dem **ista** Abrechnungsservice: Vor Ende des vereinbarten Abrechnungszeitraumes erhalten Sie eine für Ihre Liegenschaft individuell ausgedruckte Nutzerliste und die Kostenaufstellung. Hier können Sie Ihre Daten manuell eintragen und uns per Post zusenden oder Sie nutzen unser Internetportal **ista**® online und geben Ihre Daten direkt in unser System ein.

Fristen rechtssicher einhalten

Als moderner Dienstleister sehen wir es als unsere Aufgabe an, unsere Kunden über alle Auffälligkeiten in ihren Liegenschaften zu

informieren. Nach unserer regelmäßig durchgeführten Stammdatenüberprüfung erhalten Sie von uns automatisch ein Erinnerungsschreiben, falls uns Ihre aktualisierten Nutzer- und Kostendaten drei Monate nach dem Ende des Abrechnungszeitraumes noch nicht vorliegen.

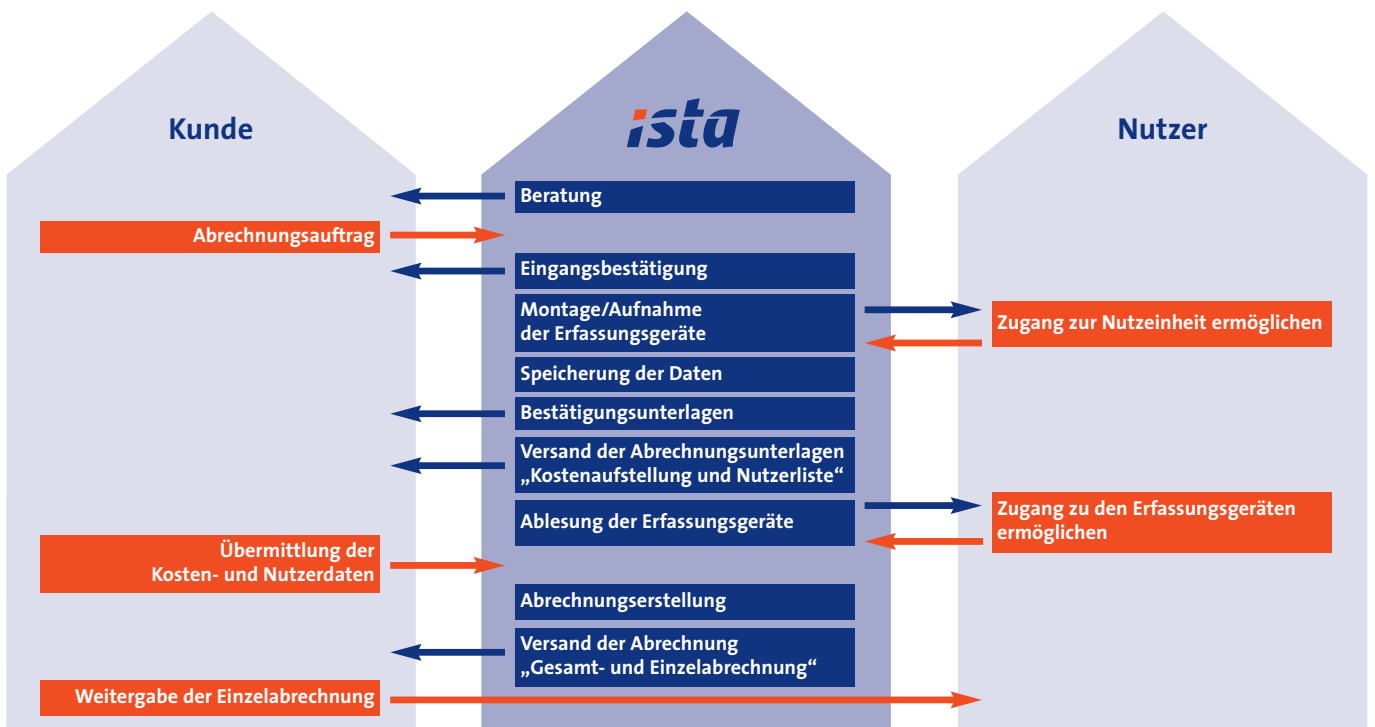
Sicher abrechnen

Nach dem Eingang und ggf. der Erfassung Ihrer aktualisierten Daten überprüfen wir diese auf Vollständigkeit und Plausibilität. Sobald die Ableseergebnisse vorliegen, können wir die Abrechnung auf Basis der gesetzlichen Grundlagen erstellen. Kann der anteilige Wärme- oder Warmwasserverbrauch wegen Geräteausfalls oder aus anderen zwingenden Gründen, z. B. der Unzugänglichkeit der Wohnung für unseren Ableser, nicht ordnungsgemäß erfasst werden, ist er durch

technische Hochrechnung aufgrund vergleichbarer Wohnräume bzw. Abrechnungszeiträume zu ermitteln.

Auf besonderen Wunsch können wir Ihnen vor Versendung der Abrechnungen auch die Gelegenheit zur Vorkontrolle der Abrechnungsergebnisse geben. In diesem Fall schicken wir Ihnen die Gesamtabrechnung der Liegenschaft per E-Mail zu. Sobald Sie dann die Freigabe zum Druck erteilen, erhalten Sie die vollständigen Abrechnungsunterlagen in Papierform.

!
 Unser Tipp:
 keine Lust auf Papierkram? Dann nutzen Sie doch einfach **ista**® online und geben Sie Ihre Kosten- und Nutzerdaten online ein!





Individuelle Zusatzleistungen

Die komplette Hausnebenkosten-abrechnung

Für Sie als Verwalter oder Eigentümer einer Liegenschaft bedeutet die Abrechnung der Verbrauchs- und Hausnebenkosten einen wiederkehrenden und hohen Aufwand. Als bewährter Partner für die Abrechnung der Heiz- und Warmwasserkosten bieten wir Ihnen deshalb auch die Abrechnung aller

übrigen Hausnebenkosten aus einer Hand an – von der Grundsteuer bis zur Glasversicherung. Alle Nebenkosten, die Sie mit Ihren Mietern vertraglich vereinbart haben, werden von uns gemeinsam mit den Heizkosten in einer übersichtlichen und für den Mieter leicht nachvollziehbaren Abrechnung zusammengefasst. Das erspart Ihnen nicht nur Zeit und Arbeit, sondern bedeutet für Sie auch maximale Übersichtlichkeit bei einer hohen Zahl von Kostenarten und leichte Nachvollziehbarkeit für den Nutzer.

Häufigste Betriebskostenarten	Häufig verwendete Umlageschlüssel
1. Kosten der Wasserversorgung (Kaltwasser)	nach Verbrauch
2. Kosten der Entwässerung (Abwasser)	nach Verbrauch
3. Grundsteuer	Wohn-/Nutzfläche
4. Kosten der Müllbeseitigung (Müllabfuhr)	Anzahl Nutzeinheiten
5. Kosten der Straßenbeleuchtung	Anzahl Nutzeinheiten
6. Gebäudereinigung und Ungezieferbekämpfung	Anzahl Nutzeinheiten
7. Kosten der Gartenpflege	Anzahl Nutzeinheiten
8. Kosten der Beleuchtung	Wohn-/Nutzfläche
9. Kosten der Sach- und Haftpflichtversicherung	Anzahl Nutzeinheiten
10. Kosten für den Hauswart	Anzahl Nutzeinheiten
11. Kosten für den Betrieb der Gemeinschaftsantenne oder des Breitbandkabelnetzes	Anzahl Personen
12. Kosten für den Betrieb der Einrichtungen für die Wäschepflege	
13. Kosten der Schornsteinreinigung	
14. Sonstige Betriebskosten	





Nutzergruppentrennung und Vorerfassung

Sind in einer Liegenschaft mit einer zentralen Heizungsanlage unterschiedliche Heizsysteme vorhanden, dann kann der Verbrauch der einzelnen Nutzer nicht mit gleichen Erfassungsgeräten registriert werden, beispielsweise bei Fußbodenheizung und statischer Heizung. In einem solchen Fall müssen mehrere Nutzereinheiten zu einer Gruppe zusammengefasst werden. So können die Kosten vorverteilt werden.

Eine solche Nutzergruppentrennung und Vorerfassung kann auch dann erforderlich werden, wenn unterschiedliche Nutzungs- oder Gebäudearten oder sonstige sachgerechte Gründe vorliegen. Unterschiedliche Gebäudearten liegen z. B. vor, wenn eine zentrale Heizungsanlage gleichzeitig Wohnungen und gewerbliche Einheiten versorgt. Die Analyse Ihrer Liegenschaftsstruktur, zu der auch beispielsweise die Festlegung der Nutzergruppen gehört, führen wir für Sie durch.

Kalkulation von Vorauszahlungen

Die Zahlungen, die der Nutzer während der Abrechnungsperiode im Voraus geleistet hat, werden mit seinen Gesamtkosten saldiert und es wird ein Guthaben oder eine Nachzahlung ausgewiesen.

Ausweis der Vorjahreswerte

Sie haben den Überblick über Ihre Vorjahreswerte verloren? Wir können Ihnen helfen. Mit der übersichtlichen Aufstellung der Verbrauchs- und Kostenwerte Ihrer Liegenschaft des aktuellen und des Vorjahres erkennen Sie direkt, ob Sie mehr oder weniger als im Vorjahr verbraucht oder gezahlt haben. Auf einen Blick sehen Sie nun, ob sich Ihre Einsparmaßnahmen des letzten Jahres gelohnt oder ob die steigenden Energiepreise Ihre Brennstoffkosten in die Höhe getrieben haben. Damit aber noch nicht genug: Auch die Nebenkosten von Heizung und Warmwasser und die allgemeinen Hausnebenkosten behalten Sie so im Blick – und können so z. B. im Auge behalten, ob die Wasserkosten gestiegen sind oder der Schornsteinfeger mehr als im Jahr zuvor verlangt. Und das Beste daran: Diesen Service bieten wir Ihnen ab sofort kostenlos mit Ihrer nächsten Abrechnung.

Ihre Vorteile:

- **Übersichtliche Gesamtabrechnung aller Nebenkosten pro Mieter für Sie**
- **Rechtssichere, nachvollziehbare Einzelabrechnung für Ihre Mieter**
- **Bringt auch sehr komplexe Betriebskostenabrechnungen in übersichtliche Form**
- **Betriebskostenabrechnung durch neutralen, kompetenten Partner schafft Vertrauen und reduziert Beschwerden**
- **Viele nützliche Zusatzleistungen**



Datenaustausch classic

Flexibel und sicher – unser Datenaustausch classic für den Austausch der abrechnungsrelevanten Daten stellt die Verbindung Ihrer wohnungswirtschaftlichen Software zu unserem Abrechnungssystem her.

ista bietet Ihnen Lösungen für den Datenaustausch mit Ihrer wohnungswirtschaftlichen Software. Der Datenaustausch gehört seit 30 Jahren zu unserem Serviceangebot und wird bereits mit über 145 verschiedenen Softwareprodukten durchgeführt. Heute rechnen wir 1,4 Millionen Nutzer über den Datenaustausch ab.

Für die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung haben wir spezielle Vorkehrungen getroffen. Egal ob Sie **ista**® online mit einer sicheren Internetverbindung nutzen oder die abrechnungsrelevanten Daten verschlüsselt – nach neuesten technischen Verfahren – mit uns austauschen: Datenaustausch ist einfach und sicher!

Datenaustausch mit Ihrer wohnungswirtschaftlichen Software

Sie pflegen Ihre Nutzerdaten in einer wohnungswirtschaftlichen Software? Nutzen Sie die Datenaustauschschnittstelle und legen Sie damit die Grundlage für eine schnellere Abrechnungserstellung! Beim Datenaustausch classic senden Sie uns statt der Nutzerlisten und Kostenaufstellungen eine Datei, die alle abrechnungsrelevanten Daten Ihrer Liegenschaft enthält. Damit entfällt das Ausfüllen und Versenden der Nutzerlisten und Kostenaufstellungen.

Wir erstellen dann wie gewohnt die Abrechnung. Zusätzlich zur Papierabrechnung erhalten Sie eine Datei mit den Abrechnungsergebnissen Ihrer Nutzer, so dass das manuelle Übertragen der Abrechnungsergebnisse für Sie entfällt. Dadurch können Sie Übertragungsfehler ausschließen und wertvolle Zeit sparen.

Ihre Vorteile:

- **Zeitersparnis**
- **Minimierung von Fehlerquellen**
- **Sichere Datenübertragung**





Das neue *ista* webportal – Einfach noch besser informiert





Das *ista* webportal auf einen Blick

Ein Plus an Information, ein Plus an Wirtschaftlichkeit, ein Plus an Erfolg.

Eine einfache Rechnung – und eine, die mit dem neuen ista webportal vollkommen aufgeht. Denn über das Portal können Sie uns

alle abrechnungsrelevanten Informationen übermitteln, in den Unterlagen der letzten Jahre recherchieren und sich zukünftig auch einen Überblick über die Energieeffizienz Ihrer Liegenschaft verschaffen. Natürlich rund um die Uhr. Eine ideale Lösung, um

gerade bei Objekten mit vielen Einheiten immer informiert zu sein. Und sogar Energieeinsparpotenziale aufzudecken. Höchste Zeit, dass auch Sie von den Vorteilen des neuen ista webportal profitieren. Melden Sie sich noch heute an: Sie werden staunen, was alles dahinter steckt.

The screenshot shows the 'ista webportal' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Home', 'Bestandsübersicht', 'Infothek', and 'Profil'. A search bar and the user name 'Stephan Forach' are visible. Below the navigation, there are sections for 'Liegenschaft' (Property) and 'Nutzereinheit' (Tenant Unit). The main area contains a table with columns for 'Name', 'VE-Nr.', 'NE-Nr.', 'Straße', and 'Ableitung'. A sidebar on the left offers options for 'Verwaltung', 'Energiedaten', 'Wärme', 'Wasser', and 'Strom'. On the right, there are panels for 'Ableisungsdetails' (Reading Details) and 'Abrechnungsdetails' (Billing Details).

Alle	Name	VE-Nr.	NE-Nr.	Straße	Ableitung
<input checked="" type="checkbox"/>	Vorname, Name	1234567890	1234567890	Postleitzahl oder Ort	
<input type="checkbox"/>	Karla Krontor	1234567890	1234567890	Mustergasse 4 48144 Musterhausen	
<input type="checkbox"/>	Mark Müller	1234567890	1234567890	Mustergasse 4 48144 Musterhausen	
<input type="checkbox"/>	Siegfried Seifert	1234567890	1234567890	Mustergasse 4 48144 Musterhausen	
<input type="checkbox"/>	Linda Lüfte	1234567890	1234567890	Mustergasse 4 48144 Musterhausen	
<input checked="" type="checkbox"/>	Stefan Sonder	1234567890	1234567890	Mustergasse 4 48144 Musterhausen	
<input type="checkbox"/>	Yin Yang	1234567890	1234567890	Mustergasse 4 48144 Musterhausen	
<input type="checkbox"/>	Josephine Jota	1234567890	1234567890	Mustergasse 4 48144 Musterhausen	
<input type="checkbox"/>	Charlotta Cosma	1234567890	1234567890	Mustergasse 4 48144 Musterhausen	
<input type="checkbox"/>	Patrick Peruse	1234567890	1234567890	Mustergasse 4 48144 Musterhausen	
<input type="checkbox"/>	Frank Müller	1234567890	1234567890	Mustergasse 4 48144 Musterhausen	
<input type="checkbox"/>	Anja Schmidt	1234567890	1234567890	Mustergasse 4 48144 Musterhausen	

This close-up shows the 'Ableitung' (Reading) status icons and the 'Aktueller Ablesestatus' (Current Reading Status) panel. The icons include a grey circle, a red triangle, a green circle, a yellow circle, and a green checkmark. The status panel shows 'Aktueller Ablesestatus' as 'Ableitung noch nicht abgeschlossen' (Reading not yet completed) and lists 'Ablesetermine' (Reading dates) with their respective statuses.

Neu: Ablese- und Abrechnungsstatus – noch besser den Überblick behalten

Mit einem Klick den Überblick über den aktuellen Status der Ablese- und Abrechnung Ihrer Liegenschaften – sogar bis auf Nutzerebene. Erkennen Sie nun, welche Nutzereinheiten bereits abgelesen wurden, wo Nachablesungen beauftragt werden müssen und wann die Abrechnung geplant ist.



ista® online

Keine Lust auf Papierkram? Machen Sie's doch einfach online! Einfach geschickt – **ista®** online ist unser Internetportal für den Datenaustausch direkt per Internet.

Mit **ista®** online haben Sie die Möglichkeit, direkt und bequem auf Ihre Nutzer- und Kostendaten zuzugreifen und uns direkt die abrechnungsrelevanten Informationen zu übertragen.

Folgende Daten können mit **ista®** online verwaltet werden:

- Nutzerdaten (z. B. Ein-/Auszug, Vorauszahlungen)
- Heizkosten
- Heiznebenkosten
- Hausnebenkosten
- Stammdaten einer Liegenschaft
- Neu: Status Ihrer Liegenschaft (Ablesungs- und Abrechnungstermin)

Folgende Serviceleistungen bietet Ihnen **ista®** online zusätzlich:

- Ausführliche Online-Hilfe
- Automatische Plausibilitätsprüfung schon bei Ihren Eingaben
- Sicherer Zugriff auf Liegenschaften über Benutzerkennung und Passwort
- Nach Aktualisierung aller Daten: Freigabe zur Abrechnungsvorbereitung durch den **ista®** online Benutzer sowie automatische Erstellung eines PDF-Eingabeprotokolls



- Funktionen auf den einzelnen Webseiten sind einfach und selbsterklärend
- Einsicht in die aktuelle Preisliste und AGBs
- Kundenberatung online – häufig gestellte Fragen kompetent beantwortet

Das heißt konkret:

- Unser passwortgeschützter Zugang verhindert einen Missbrauch Ihrer Daten durch Dritte.
- Mit Versenden der Inhalte Ihrer Nutzerlisten und Kostenaufstellungen via Internet sind Sie nicht mehr an Geschäftszeiten gebunden und der Weg zum Briefkasten entfällt.
- Durch die sichere und schnelle Datenübermittlung auf elektronischem Weg ist Ihre Liegenschaft früher zur Abrechnung vorbereitet.
- Mit unserer Online-Hilfe und der automatischen Plausibilitätsprüfung minimieren wir potenzielle Fehlerquellen.

Ihre Vorteile:

- **Nutzer- und Kostendaten am PC versenden**
- **Direkter Zugriff auf alle Daten**
- **Ständige Aktualisierung**
- **Schnell und sicher**
- **Sofortige Plausibilitätsprüfung**
- **Protokollierung Ihrer eingegebenen Daten als PDF**
- **Eingabe und Änderungen, wann Sie wollen – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche!**



ista Energiedatenmanagement – wir machen Energieeffizienz sichtbar

Die durch **ista** ermittelten Verbrauchsdaten bilden die Grundlage für zusätzliche Informationen und automatische Datenauswertungen (Energiedatenmanagement) der Liegenschaft. Das webbasierte Energiedatenmanagement (EDM) von **ista** dient vor allem dem Aufzeigen von Kostensenkungspotenzialen sowie Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung in privaten und gewerblichen Liegenschaften.

Nicht nur Zeit und Kosten lassen sich sparen, auch der sparsame Umgang mit Energie gilt in Zeiten knapper Ressourcen als Gebot der Stunde. Nur durch gezielte Verbrauchsanalysen bietet sich die Möglichkeit, auf das Verhalten der Nutzer Einfluss zu nehmen.

In welcher Liegenschaft befinden sich die Mieter, die überdurchschnittlich viel bzw. wenig verbrauchen? Welches Objekt verbraucht im Vergleich zu den anderen deutlich mehr Heizenergie? Und wie haben sich Verbrauch und Kosten im zeitlichen Verlauf entwickelt? Um diese Fragen zu beantworten sind umfangreiche Analysen notwendig, für die Sie und Ihre Mitarbeiter im alltäglichen Geschäft oftmals keine Zeit haben.

Online-Analysen nur einen Mausklick entfernt

Liegenschafts-, Nutzer- und Zeitreihenanalysen sind mit EDM keine Schwierigkeit mehr. Über eine komfortable Online-Plattform können Sie monatlichaktuelle Daten abrufen, auswerten und graphisch darstellen lassen. Über eine praktische Download-Funktion kann man die einzelnen Auswertungen auch

als PDF-Dokument oder nach Excel herunterladen und individuell weiterverarbeiten

Mehr Verbrauchstransparenz, gleich besserer Kostenüberblick

Analysen des Verbrauchsverhalten Ihrer Nutzer über entsprechende Kennwerte dienen vor allem einem Ziel: so können Vielverbraucher oder Extremsparer leichter identifiziert und eingeschätzt werden – eine gute Grundlage für gezielte Beratungsgespräche. Denn durch die Darstellung des individuellen Verbrauchskennwerts entsteht ein gesteigertes Kostenbewusstsein beim Nutzer.

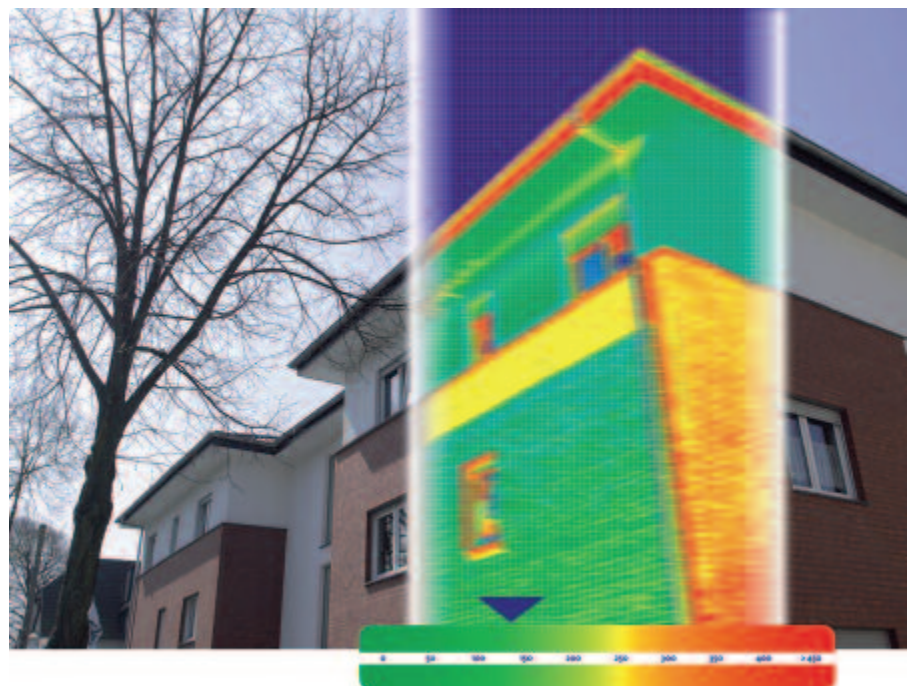
Mehr Transparenz bei Modernisierungsmaßnahmen

Über die Liegenschaftsanalyse gelingt es, die eigenen Immobilien detailliert zu bewerten, notwendige Modernisierungs- oder Sanierungsmaßnahmen einzuleiten und damit

Einsparpotenziale zu nutzen. Die Zeitreihenanalyse schließlich erlaubt es, den wirtschaftlichen Erfolg ausgeführter Modernisierungs- und Sanierungsmaßnahmen auf deren Nachhaltigkeit zu überprüfen

Ihre Vorteile:

- **Strukturiertes Auswerten von Energieverbräuchen**
- **Verbrauchs- und Kostenkontrolle**
- **Vergleichen von Energieverbrauchsdaten von Wohngebäuden und gewerblichen Immobilien (Benchmarking)**
- **Entscheidungshilfe bei Investitionen**
- **Steuerungselement der Immobilienwirtschaft**





So bequem kann Technik sein.

Die ista Systemtechnik macht's möglich:
Der Wasser- und Wärmeverbrauch aller Hausbewohner wird künftig an einer zentralen Stelle erfasst und abgelesen.
Das neu installierte Funksystem symphonic sensor net überträgt die Daten der Heizkostenverteiler, Wasser- und Wärmehähler Ihrer Wohnung automatisch auf einen zentralen Datensammler.

Übrigens: Mit ista haben Sie den weltweit führenden Abrechnungsdienstleister als starken Partner an Ihrer Seite.

Ihre Vorteile:

- **Keine lästigen Terminabsprachen und Besuche von Zählerablesern mehr.**
- **Sie sparen wertvolle Zeit, und Ihre Privatsphäre bleibt geschützt.**
- **Möbelrücken können Sie vergessen: Alle Daten werden zentral außerhalb der Wohnung abgelesen.**
- **Die Daten werden fehlerfrei und manipulationssicher per Funk übertragen.**